

ビジネスホンによる簡易受付システム

～ 着信時にお客様情報をポップアップ、折衝内容も記録できます ～



システム概要

- 着信した電話の時間、電話番号、お客様名など「着信履歴」が残せます。
- 折衝内容を出先の担当者へメール発信できます(お客様電話番号付き)。
- 検索したお客様情報や着信履歴から電話発信できます。
- 顧客志向の本格的な「データベース管理機能」を備えた受付システムです。

システム構成図



価格例 (ソフトウェア)

品名	定価(税別)
コールセンタ基本ソフト	800,000円
導入構築費(交通費実費)	80,000円
2台目以降追加ライセンス	100,000円
保守料(年間)	100,000円

※システム構築には、上記ソフト以外にビジネスホンやPC/サーバ、ネットワーク機器等が必要です。
ご用件に応じて最適なシステムを設計・お見積り致します。